特にお問合せが多いご質問
温度ロガー G-TAG TempView GT002-T-DF/GT002-T

Q 温度の記録が途中までしかありませんでした。

A G-TAG詳細画面で、記録されたログの数が10,000データに到達していないか確認してください。ログの数が上限の10,000データに到達すると測定を終了し、それ以降のデータは記録されません。初期設定の5分間隔での測定の場合は約34日で10,000データに到達します。必ず10,000データに到達する前に、測定の終了を行い、ログ取得をした後、新たに測定の開始を行ってください。

G-TAG詳細画面

❗ ログの数を確認してください

<再測定の手順>

※1週間に1回、実施することを推奨しています。
※再測定の開始前には、必ずログ取得を行い、データを確保してください。

1, 測定の終了　2, ログ取得　3, 測定の開始

❗ ログの消去をした後、測定を開始します。

Q 温度ロガーとスマートフォンが接続できません。

A お使いのスマートフォン/タブレットのBluetooth通信や位置情報の設定がONになっているか確認してください。その後、スマートフォン/タブレットの再起動をして、もう一度、接続の操作を行ってください。

Q iOS版のアプリを使用していますが、レポートをメール送信しようとすると「メールが設定されていないためメールを作成できません」となりました。

A iOS版のアプリではiPhone/iPadのデフォルトメールアプリまたはGmailアプリと連携してメール作成を行います。先にデフォルトメールアプリまたはGmailアプリの設定を確認してください。

Q アプリ内の保存ログを削除しました。復元はできますか。

A アプリから削除した保存ログを復元することはできません。取得した保存ログが不要になるまでは削除しないでください。メール送信機能で、パソコン側にメール送信して、測定レポートを保存しておくことも効果的です。

Q 電池はどれくらい持ちますか。

A 初期設定の「保存モード」のまま測定する場合、約180日が目安となります。「輸送モード」に変更して測定する場合は約14日が目安となります。

Q 温度ロガーのERRランプがオレンジに点灯しました。解除方法はありますか。

A 温度ロガー内部のログを消去することで、エラーの記録も消去され、緑色の点灯に戻ります。ログを消去するには、先に測定を終了する必要があります。測定を終了を行い、ログ取得をした後、「ログの消去」を行ってから、測定を再開してください。操作手順は左図<再測定の手順>と同じです。

サポート・お問い合わせ先
神栄テクノロジー株式会社　https://www.g-tag.jp
TEL：078-304-6795（受付時間：9:00～17:00）※土日・祝祭日・休業日は翌営業日以降対応となります。

2024年09月